

## Produktbeschreibung

Die License Library ist eine Online-Plattform, die Ihnen als zentrale Wissensquelle zu fachlichen Inhalten und Themen der Software-Lizenzierung bereitsteht. Die redaktionell gepflegten und validierten Daten der License Library verbinden lizenzfachliche mit kaufmännischen Inhalten, bieten Zugang zu Breiten und Spezialthemen und unterstützen die Nutzer bei individuellen Fragestellungen.

Alle Inhalte der License Library werden vor Veröffentlichung einem umfassenden Recherche- und Freigabeprozess unterzogen. Offizielle Dokumente und Nachweise, direkter Herstellerkontakt und nachvollziehbare Aussagen führen zu einer bemerkenswerten Datentiefe. Die License Library gliedert sich in die folgenden Bereiche.

### Knowledgebase

In der Knowledgebase stehen Ihnen zahlreiche lizenzfachliche Informationen und validierte Nutzungsrechte für Produkte unterschiedlicher Klassen (on-prem, SaaS, Open Source, Freeware) zur Verfügung. Diese Inhalte wurden mithilfe offizieller Lizenzdokumente und im Kontakt mit den Software-Herstellern erarbeitet. Hier finden Sie u.a. Lizenzmetriken, Downgrade- und Zweitnutzungsrechte, Informationen zu Wartung und Support, Klassifizierungen und Exportregeln, Angaben zu Auditrechten, dedizierte Datensicherheit- und Datenschutzinformationen für SaaS-Produkte und vieles mehr. Die Lizenzdokumente stehen Ihnen auch als Download zur Verfügung. Software, die noch nicht in der Knowledgebase vorhanden ist, können Sie zur Aufnahme und Prüfung dem License Service Desk melden.

### SKU Tracker

Mit dem SKU Tracker können Sie in Echtzeit nach SKUs (Herstellerartikelnummern) oder nach Softwareprodukten (Lizenzen) suchen. Dabei erfolgt der Zugriff auf eine ständig wachsende Datenbank, in der SKUs seit dem Jahr 2001 gepflegt werden. Als Ergebnis erhalten Sie die originale Hersteller-SKU und einen normalisierten Artikeltext, der die kaufmännischen Aspekte einer SKU detailliert beschreibt. Nicht vorhandene SKUs können dem License Service Desk gemeldet und so dem SKU Tracker zugeführt werden.

### Product Guides

Aus diesem Bereich können Sie übergeordnete Lizenz- und Fachdokumente bestimmter Software-Hersteller beziehen, die proaktiv aktualisiert werden. Darüber hinaus steht Ihnen für jeden Hersteller auch ein Dokumentenarchiv zur Verfügung.

### Master Agreements

Im Bereich Master Agreements präsentieren wir Ihnen die wichtigsten Kennzahlen und Kernaspekte der unterschiedlichen Rahmenverträge bestimmter Software-Hersteller. Die verfügbaren Informationen basieren auf offiziellen Hersteller-Quellen, die regelmäßig überprüft und von Ihnen in Dokumentenform auch heruntergeladen können.

### Font Licensing

Dieser Bereich der License Library präsentiert Ihnen die Lizenzmodelle und wichtigsten Nutzungsinformationen der Schriftarten-Hersteller, die Sie für eine korrekte Lizenzierung Ihrer eingesetzten Schriftarten benötigen. Die Inhalte dieses Bereichs werden proaktiv aktualisiert.

## OSS License Review

In diesem Bereich werden gängige Open Source Software (OSS)-Lizenzen kategorisiert und essenzielle Rechte und Pflichten für jede Lizenz überprüft und dokumentiert. Das Ergebnis ist eine umfassende Sammlung an OSS-Lizenzen, die einen schnellen und übersichtlichen Zugang zur Lizenzierung von OSS ermöglicht.

## Use Cases

Im Bereich Use Cases werden komplexe Anwendungsfälle der Software-Lizenzierung aufgearbeitet und in kurzer und prägnanter Form beantwortet. Alle gelösten Fälle sind nach Software-Herstellern geordnet und befassen sich mit individuellen Fragen um die Nutzung von Software. Die erarbeiteten Antworten sind mit Nachweisen belegt.

## Meine Favoriten

Meine Favoriten ist Ihr individueller Nutzerbereich, in dem Sie Software-Einträge, die Sie zuvor im Bereich Knowledgebase mit Lesezeichen versehen haben, vorfinden. Die Einträge werden in einer übersichtlichen, tabellarischen Struktur dargestellt und erlauben Ihnen Ihre favorisierten Produkte direkt aufzurufen. Darüber hinaus können Sie zu jedem Software-Eintrag individuelle Dokumente hochladen und verknüpfen sowie die Anzahl Ihrer erworbenen Lizenzen vermerken.

## License Service Desk

In diesem Bereich können Sie Aufgaben und lizenzfachliche Fragen als Ticket einreichen. Ein Team von Lizenzexperten bewertet die eingereichten Tickets und recherchiert die Antworten.

Ein Lizenzsupport Ticket umfasst die Recherche festgelegter Informationen anhand von Lizenzbedingungen (EULA) und anderer lizenzfachlicher Dokumente. Verwenden Sie dieses Ticket, um Software zu melden, die noch nicht Bestandteil der Knowledgebase ist.

Ein SKU Ticket umfasst die Validierung kaufmännischer Lizenzdaten. Nach erfolgreicher Prüfung wird der kaufmännische Datensatz in die Datenbank des SKU Trackers aufgenommen.

Ein Use Case Ticket können Sie nutzen, um eine individuelle Fragestellung zur Lizenzierung eines Software-Produkts lösen zu lassen.

Der License Service Desk verfolgt das Ziel, Ihnen eine fundierte Antwort auf Ihre Frage zu geben. Eine wesentliche Voraussetzung dafür ist häufig die Auskunftsfähigkeit eines Software-Herstellers. Sofern die Beantwortung aufgrund fehlender Voraussetzungen nicht möglich ist, wird das Ticket ohne Ergebnis und ohne Berechnung geschlossen. Alle Tickets sind an eine aktive Subscription für die License Library gebunden und haben eine Gültigkeit von einem Jahr.

## Ihre Vorteile

- Zentrale und validierte Sammlung von Nutzungsrechten und Lizenzspielregeln
- Integrierte SKU-Suchmaschine
- Kostenfreier Lizenzrecherche- und EULA-Check-Service
- Belegte Lösungen praxisnaher Anwendungsfälle der Softwarelizenzierung
- Bewertung von Open Source Software Lizenzen
- Lizenzierung von Schriftarten